

## Ogólne Warunki Sprzedaży Usług obróbki aluminium na materiale powierzonym Zleceniodawcy

### 1. Zakres stosowania ogólnych warunków sprzedaży.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają warunki wykonania i sprzedaży usługi obróbki powierzchniowej i mechanicznej wykonanej przez firmę Final S.A., zwaną dalej Sprzedającym, na rzecz klienta zwanego dalej Zleceniodawcą o ile nie dokonano innych ustaleń w formie pisemnej.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży Usług Obróbki Aluminium stanowią integralną część potwierdzenia zamówienia i/lub umowy o współpracy pomiędzy Sprzedającym a Zleceniodawcą.
3. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Usług Obróbki Aluminium są wiążące dla stron z chwilą akceptacji potwierdzenia zamówienia lub podpisania umowy o współpracy.
4. Akceptacja niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży Usług przez Zleceniodawcę pierwszym zamówieniu oznacza jego zgodę na związane z nimi, w późniejszym czasie, kolejne zamówienia.

### 2. Realizacja zamówień.

1. Wykonanie usługi dokonywane będzie w oparciu o zamówienie Zleceniodawcy, złożone w formie pisemnej, pocztą elektroniczną lub faksem.
2. Zamówienie musi zawierać dane Zleceniodawcy, szczegółowe informacje dotyczące zamawianej usługi, ilość i pożądaný termin wykonania oraz inne dane dotyczące pożądaných przez Zleceniodawcę warunków realizacji zamówienia.
3. Sprzedający jest zobowiązany do potwierdzenia zamówienia w terminie 3 dni roboczych licząc od daty jego wpływu, z podaniem terminu dostawy materiału powierzonego, terminu realizacji zlecenia, ceny i warunków handlowych.
4. Warunki przedstawione w potwierdzeniu zamówienia są wiążące dla obu stron. Brak pisemnej odpowiedzi Zleceniodawcy na otrzymane potwierdzenie zamówienia w przeciągu 3 dni roboczych jest jednoznaczne z pełną akceptacją wszystkich zawartych w nim warunków.
5. Zleceniodawca ma prawo wycofać lub zmienić złożone zamówienie wyłącznie za pisemną zgodą Sprzedającego, i tylko w przypadku, jeżeli realizacja zamówienia jeszcze nie została rozpoczęta. W przypadku, jeżeli Zleceniodawca zdecyduje się na przerwanie realizacji zamówienia w trakcie jego realizacji, Sprzedający jest uprawniony do określenia poziomu poniesionych kosztów i obciążenia nimi Zleceniodawcy.
6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za uchybienia jakimkolwiek terminom wynikającym z zawarcia lub wykonania niniejszej umowy, jeżeli uchybienia te nie wynikają z jego wyłącznej winy.
7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady materiałowe niezależne od wykonanej usługi.

### 3. Cena i warunki płatności.

1. Cena usługi pomiędzy Sprzedającym z Zleceniodawcą ustalana jest w PLN lub w walutach: EUR, USD.
2. W przypadku ustalenia ceny sprzedaży usługi w walucie EUR lub USD faktura sprzedaży wystawiona będzie wg średniego kursu ogłoszonego przez NBP w dniu sprzedaży usługi.
3. Ustalenie ceny sprzedaży usługi i warunków płatności odbywa się na podstawie zawartej umowy lub przedstawionej oferty handlowej wg terminu jej obowiązywania. Cena usługi podana jest wg wartości netto.
4. Do ceny sprzedaży usługi będzie doliczany podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką.
5. O ile Strony nie uzgodniły inaczej, cena obejmuje koszty rozładunku i załadunku materiału powierzonego u Sprzedającego.
6. O ile Strony nie uzgodniły inaczej cena nie obejmuje kosztu transportu.
7. W przypadku nieterminowego regulowania należności nowe dostawy będą mogły być realizowane po uregulowaniu należności przeterminowanych. Zasada ta obowiązuje również w przypadku nieosiągnięcia przez Zleceniodawcę określonego limitu kredytu kupieckiego.
8. Po osiągnięciu określonego limitu kredytu kupieckiego zamówienia będą mogły być realizowane wyłącznie za przedpłatą lub po uregulowaniu należności za poprzednie dostawy.
9. W przypadku przeterminowanych płatności za poprzednie dostawy Sprzedający może obciążyć Zleceniodawcę kosztami działań osób trzecich upoważnionych od odzyskania przeterminowanych należności. Dodatkowo w przypadku braku terminowej płatności Sprzedawca będzie naliczał odsetki w wysokości odsetek ustawowych.
10. Złożenie przez Zleceniodawcę reklamacji nie zwalnia go od dokonania płatności w ustalonym terminie.

### 4. Dostawy materiału powierzonego.

1. Zleceniodawca zobowiązany jest przesłać zamówienia zawierającego komplet informacji o przedmiocie zamówienia oraz o dostawie – ilość, długość, rodzaj opakowania, ilość opakowań. Zamówienie jest jednoznaczne z awizacją dostawy materiału powierzonego i musi zostać przesłane w formie pisemnej min 2 dni przed dostawą.
2. Zleceniodawca może dostarczyć towar jedynie po uprzednim otrzymaniu zgody od Sprzedającego.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia towaru w przypadku braku wcześniejszej awizacji.
4. W przypadku dostarczenia przez Zleceniodawcę materiału powierzonego do usługi, w sposób uniemożliwiający jego policzenie w trakcie rozładunku u Sprzedającego Sprzedający na dokumencie dostawy potwierdzi ilość opakowań zbiorczych, a weryfikacja ilościowa nastąpi w trakcie

- procesu wykonywania usługi. Informacja potwierdzająca ilość sztuk, w tym ewentualne rozbieżności pomiędzy ilością materiału deklarowanego a faktycznie dostarczonego, przekazana zostanie wówczas Zleceniodawcy, niezwłocznie po zakończeniu realizacji usługi, na co Zleceniodawca wyraża zgodę. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za braki ilościowe pomiędzy ilością deklarowaną przez Zleceniodawcę a faktycznie dostarczoną.
5. Materiał powierzony, jeżeli strony nie uzgodniły inaczej, Zleceniodawca dostarcza i odbiera na swój koszt.
  6. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, materiał powierzony może być dostarczany w dni robocze - od poniedziałku do piątku, w godzinach 6.00 - 18.00.
- 5. Odbiory materiału powierzonego po wykonanej usłudze.**
1. O ile strony nie uzgodniły inaczej, Zleceniodawca zobowiązany jest, do odbioru materiału powierzonego po wykonanej usłudze z magazynu Sprzedającego, w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty przesłania przez Zleceniobiorcę potwierdzenia o gotowości materiału do odbioru.
  2. Przed odbiorem, Zleceniodawca zobowiązany jest do ustalenia ze Sprzedającym dokładnego terminu odbioru (data i godzina), oraz rodzaju transportu. Osoba odbierająca materiał powierzony po wykonaniu usługi musi posiadać upoważnienie do odbioru materiału, z podpisem i pieczęcią Zleceniodawcy, które będzie zawierało niezbędne dane do zweryfikowania materiału do załadunku.
  3. W przypadku odbioru zlecenia transportem Zleceniodawcy, odbiór ilościowy materiału, dokonywany jest w siedzibie przedsiębiorstwa Sprzedającego.
  4. W przypadku dostawy zlecenia transportem Sprzedającego, każda dostawa materiału będzie udokumentowana podpisaniem przez Zleceniodawcę dowodu dostawy, co stanowić będzie podstawę ilościowego odbioru materiału.
  5. Materiał po wykonanej usłudze zostanie zapakowany w sposób zabezpieczający go w transporcie, z wykorzystaniem materiałów opakunkowych, w których został dostarczony.
  6. Dostawę uważa się za przyjętą bez zastrzeżeń pod względem ilościowym i wolną od uszkodzeń po podpisaniu dowodu dostawy przez osobę wskazaną i uprawnioną przez Zleceniodawcę. W każdym przypadku domniemywa się, że osobą uprawnioną ze strony Zleceniodawcy, jest osoba dokonująca odbioru materiału w siedzibie przedsiębiorstwa Zleceniodawcy lub w innym uzgodnionym miejscu dostawy, albo też - w przypadku określonym w pkt. 2 - osoba, która odbiera wyroby w magazynie Sprzedającego.
7. Odbiór jakościowy przeprowadzony będzie w siedzibie Zleceniodawcy.
  8. Dokonanie przez Zleceniodawcę odbioru materiału bez ich zbadania lub nie zgłoszenie zastrzeżeń natychmiast po zbadaniu materiału będzie uważane za potwierdzenie, że materiał został dostarczony prawidłowo, we właściwej ilości i posiada prawidłowe cechy i właściwości.
  9. Jeżeli ze względu na rodzaj opakowania albo z innego powodu, nie jest obiektywnie możliwe wykonanie natychmiastowej kontroli jakościowej dostarczonego materiału, kontrola przy odbiorze powinna obejmować co najmniej ilość oraz szkody widoczne na zewnątrz. Niezwłocznie, kiedy stanie się to obiektywnie możliwe, lecz nie później niż w ciągu 48 godzin, powinna być przeprowadzona szczegółowa, pełna kontrola materiału.
  10. W przypadku nie odbierania przez Zleceniodawcę materiału powierzonego po wykonanej usłudze w założonym terminie, Sprzedający zastrzega sobie prawo wysyłki materiału na koszt Zleceniodawcy lub obciążenia Zleceniodawcy kosztami magazynowania. Ustala się zryczałtowany koszt magazynowania wyrobów w wysokości 80 zł netto za każdą rozpoczętą dobę magazynowania, liczoną od pierwszego dnia po upływie terminu, w którym wyroby miały zostać odebrane.
- 6. Jakość wykonanej usługi. Gwarancja. Reklamacje.**
1. Sprzedający zobowiązany jest do wykonania wyrobów zgodnie z obowiązującymi przepisami, z należytą starannością wynikającą z zawodowego charakteru działalności oraz z obowiązującym w przedsiębiorstwie Sprzedającego Systemu Zarządzania Jakością.
  2. Usługi obróbki powierzchniowej wykonywane są zgodnie z wymogami Qualanod i Qualicoat i mogą być weryfikowane tylko pod tym względem, chyba że Strony ustalą inaczej.
  3. Wady ukryte, których stwierdzenie nie jest możliwe w momencie odbioru dostawy należy zgłosić niezwłocznie, najpóźniej jednak w ciągu trzech dni od dnia, w którym Zleceniodawca stwierdził istnienie wady lub w którym mógł ją najwcześniej stwierdzić zachowując najwyższą profesjonalną staranność w tym zakresie.
  4. Warunkiem obciążenia Sprzedającego odpowiedzialnością za wady towaru jest profesjonalne (tj. z zawodową starannością i wiedzą) obchodzenie się przez Zleceniodawcę z towarem i używanie tego towaru zgodnie z jego przeznaczeniem.
  5. Materiał dostarczony do usługi obróbki powierzchniowej powinien być czysty, pozbawiony śladów korozji, zarysowań, wgnieceń, pęcherzy oraz innych substancji takich jak: smary, oleje, grafit, folie i taśmy samoprzylepne. W przypadku stwierdzenia w/w wad Sprzedający informuje Zleceniodawcę o tym fakcie, jednocześnie nie udzielając gwarancji na wykonywaną usługę.

6. Jeżeli w trakcie przetwarzania/użycia materiału powierzonego po usłudze okaże się, że zawiera on wady wynikające z wykonanej usługi, z tytułu których Zleceniodawca będzie dochodził roszczeń, Zleceniodawca musi zaniechać dalszego wykorzystania tego materiału. Zleceniodawca ma obowiązek zabezpieczyć wadliwy towar i przechowywać materiał do chwili rozstrzygnięcia reklamacji.
7. Zleceniodawca ma obowiązek udostępnić Sprzedającemu reklamowany materiał, niezbędny do rozpatrzenia reklamacji.
8. Pod rygorem utraty prawa, do dochodzenia od Sprzedającego jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad wynikających z wykonanej usługi lub niezgodności dostawy ze zleceniem lub jego potwierdzeniem, Zleceniodawca zobowiązany jest dopełnić wszystkich formalności przewidzianych wyżej w punktach poprzedzających, w szczególności zgłosić Sprzedającemu stwierdzone nieprawidłowości natychmiast po ich stwierdzeniu, ale nie później niż w chwili, w której stosownie do postanowień powyższych stwierdzenie nieprawidłowości było możliwe.
9. Sprzedający zobowiązuje się w ciągu 14 dni od zgłoszenia reklamacji zbadać reklamowany towar i/lub powiadomić zgłaszającego reklamację o sposobie jej rozpatrzenia.
10. W przypadku uznania reklamacji Sprzedający zobowiązuje się do podania sposobu naprawy reklamacji.
11. Wszystkie działania związane z rozpatrywaniem reklamacji i odpowiedzialność Sprzedającego, z tytułu gwarancji, ograniczają się do terenu Rzeczypospolitej Polskiej.

## **7. Siła wyższa.**

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli jest ono następstwem zdarzeń nadzwyczajnych, będących poza kontrolą Zleceniobiorcy, a w szczególności aktu władzy lub siły wyższej.
2. Za siłę wyższą uważa się między innymi następujące zdarzenia: klęski żywiołowe, wojny, niepokoje społeczne, mobilizację, braki surowców, braki transportowe, strajki, czasowe ograniczenia transportowe, nadzwyczajne wydarzenia ekonomiczne, lock-out.
3. O zaistnieniu przeszkody w wykonaniu usługi Sprzedający niezwłocznie zawiadomi Zleceniodawcę. W takim przypadku Sprzedający będzie upoważniony do odstąpienia od umowy w całości lub w części bez żadnych zobowiązań odszkodowawczych wobec Zleceniodawcy.

## **8. Postanowienia końcowe.**

1. O ile Strony na piśmie nie uzgodnią inaczej, uważa się, że zobowiązanie Sprzedającego nie obejmuje żadnych innych świadczeń, poza wykonaniem i wydaniem Zleceniodawcy, materiału powierzonego po wykonaniu usługi, stanowiącej przedmiot zlecenia.
2. Z dniem otrzymania przez Zleceniodawcę OWSU, tracą moc wszelkie dotychczasowe uzgodnienia i porozumienia w zakresie wykonania sprzedaży usług, które w sposób odmienny określają prawa i obowiązki stron, za wyjątkiem uzgodnień dotyczących zamówień przyjętych do realizacji przez Sprzedawcę do czasu otrzymania przez Zleceniodawcę niniejszych OWSU oraz podpisanych wcześniej umów. W przypadku kolizji zapisów podpisanych wcześniej umów z zapisami niniejszych OWSU, pierwszeństwo mają zapisy zawartych wcześniej umów.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć przy realizacji usługi będą rozstrzygane polubownie. W kwestiach, których nie uda się rozwiązać polubownie spór poddany zostanie rozstrzygnięciu Sądu Arbitrażowego przy Regionalnej Izbie Gospodarczej w Katowicach, ul. Opolska 15.

